

FORMULARZ REKLAMACYJNY

W przypadku chęci złożenia reklamacji dotyczącej kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

Anna Wąsacz Neuromonitoring
ul. Stróża Rybna 20/21
30-714 Kraków

adres e-mail: kontakt@zrozumeeg.pl

nr telefonu: +48 604 943 599

Dane Klienta: [Imię i Nazwisko] -

[Adres e-mail użyty do zakupu] -

[Numer telefonu] -

Dane Sprzedawcy: [Nazwa księgarni/sklepu] -

[Adres sklepu / Adres e-mail, na który wysyłasz wiadomość] -

DOTYCZY REKLAMACJI TOWARU CYFROWEGO (E-BOOKA)

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą wadliwego towaru cyfrowego zakupionego w Państwa sklepie.

Numer zamówienia / ID transakcji: [Wpisz numer zamówienia] -

Data zakupu: [Data zakupu] -

Tytuł i autor e-booka: [Pełny tytuł oraz autor] -

Format pliku: [np. EPUB, MOBI, PDF] -

Opis wady lub przyczyny reklamacji: [Dokładnie opisz problem, np.: "Plik nie zawiera stron od 50 do 60", "Brak możliwości otwarcia pliku na czytniku z powodu błędu formatowania", "Pobrano plik jest uszkodzony."]
.....

Żądanie reklamacyjne:

Zwracam się z prośbą o: (proszę zaznaczyć):

Usunięcie wady (np. dostanie poprawnego, kompletnego pliku);

Obniżenie ceny o kwotę: [Wpisz kwotę] zł; -

Odstąpienie od umowy i zwrot środków na konto (z powodu wady o charakterze istotnym).

Dodatkowe informacje co do Pana / Pani żądań:

.....
.....

Oświadczam, że wadliwy plik usunąłem ze swoich urządzeń i nie będę go rozpowszechniać.

Proszę o zwrot środków na numer rachunku bankowego: [Numer konta / IBAN]

.....

[Nazwa banku i dane posiadacza rachunku] -

Z poważaniem,

[Twoje Imię i Nazwisko]

.....

.....
Miejscowość, Data

.....
podpis
(własnoręczny podpis w przypadku wysyłki tradycyjną pocztą)